

FAQ

SOMMAIRE

QUESTIONS DES ENTREPRISES PARTICIPANTES

- ü [MON PROFIL N'EST PAS ENREGISTRE...](#)
- ü [JE NE PEUX PAS ACCEDER AU SITE WEB...](#)
- ü [NOS PARTICIPANTS NE PEUVENT PAS EFFECTUER LEURS SOUHAITS DE RENDEZ-VOUS...](#)
- ü [ON NE PEUT PAS EMETTRE DE SOUHAITS DE RENDEZ-VOUS VERS NOTRE SOCIETE DANS LE CATALOGUE...](#)
- ü [EST-CE QU'UN MEME PARTICIPANT PEUT REPRESENTER PLUSIEURS ENTREPRISES...](#)
- ü [NOTRE GROUPE EST REPRESENTE PAR PLUSIEURS DEPARTEMENTS...](#)
- ü [UN EXPOSANT PEUT-IL EFFECTUER SES RENDEZ-VOUS SUR SON STAND...](#)

QUESTIONS DES ORGANISATEURS DE FORUM/ CHEFS DE DELEGATIONS

- ü [DE COMBIEN D'INTERPRETES AVONS-NOUS BESOIN POUR LE FORUM...](#)
- ü [JE SOUHAITE CHANGER LA PERSONNE DE CONTACT QUI APPARAÎT DANS LE MAIL DE DEMANDE D'INFOS / CODES D'ACCES](#)

QUESTIONS DES ENTREPRISES PARTICIPANTES

MON PROFIL N'A PAS ETE ENREGISTRE

Avez-vous été inactifs (aucune validation de la page) sur le site durant plus de 20 min?

Une session internet prend automatiquement fin si elle reste inactive durant plus de 20 min; au delà, toutes les informations non enregistrées sont perdues.

Enregistrez régulièrement chaque onglet en cliquant sur l'un des boutons de sauvegarde, ou en cliquant sur un autre onglet.

Si le problème persiste, c'est peut-être parce que les données que vous avez saisies bloquent la sauvegarde de la page.

Vérifiez que chaque information que vous avez saisie est entrée selon le format requis.

(eg. Date dans un champ date, E-mail dans un champ E-mail ...)



JE NE PEUX PAS ACCEDER AU SITE WEB

Utilisez-vous un navigateur récent ? Internet Explorer 6, âgé de plus de 10 ans, peut poser des problèmes. Vous devriez changer de navigateur ou à défaut solliciter l'aide de votre chef de délégation.

Utilisez-vous un lien "favoris » ou un autre raccourci dans votre navigateur pour atteindre la page de login ? Le lien ainsi mémorisé pointe peut-être maintenant sur une adresse obsolète.

Connectez-vous toujours à partir du site web du forum, en cliquant sur le bouton « déjà inscrit ».



ON NE PEUT PAS EMETTRE DE SOUHAITS DE RENDEZ-VOUS VERS NOTRE SOCIETE DANS LE CATALOGUE

Votre entreprise ne peut pas se choisir elle-même pour un rendez-vous. Votre entreprise peut cependant être choisie par les autres entreprises présentes dans le catalogue.





NOS PARTICIPANTS NE PEUVENT PAS FAIRE LEURS SOUHAITS DE RENDEZ-VOUS

Une entreprise doit avoir au moins un planning de rendez-vous pour effectuer des souhaits de rendez-vous. Choisissez "avec un planning de rendez-vous" dans l'onglet *Participants* pour au moins un de vos participants.

ü

EST-CE QU'UN MEME PARTICIPANT PEUT REPRESENTER PLUSIEURS ENTREPRISES

Un participant peut répartir ses créneaux de rendez-vous sur plusieurs plannings en se marquant présent sur un planning là où il se marquera absent sur les autres. (Pour effectuer cela, allez sur l'onglet *Participants*)

Attention : assurez-vous que le participant n'est pas marqué présent sur deux plannings au même moment.

ü

PLUSIEURS DEPARTEMENTS DE NOTRE GROUPE PARTICIPENT AU FORUM. EST-CE QUE CHACUN DE NOS PARTICIPANTS PEUT ETRE DEMANDE PAR LES AUTRES ENTREPRISES SELON SA SPECIALITE ?

Oui. Créez un profil d'entreprise par département dans le système, chacune avec son propre participant, et ses propres secteurs choisis dans l'onglet *Activité*.

Donnez des noms explicites, (e.g.: *Entreprise1 dépt FINANCE*,et *Entreprise1 dépt ACHAT*) afin qu'ils puissent être facilement distingués dans le catalogue.

ü

UN EXPOSANT PEUT-IL AFFECTUER SES RENDEZ-VOUS SUR SON STAND ?

Oui, si l'organisateur du forum l'autorise. Merci de communiquer à FUTURALLIA la liste des entreprises qui en ont fait la demande.



ü

QUESTIONS DES ORGANISATEUR DE FORUM / CHEFS DE DELEGATIONS

DE COMBIEN D'INTERPRETES AVONS-NOUS BESOIN POUR LE FORUM ?

Nous le déterminerons finement lorsque tous les participants auront précisé leurs langues parlées, et que le logiciel de matchmaking aura créé les plannings de rendez-vous.

FUTURALLIA fournira en amont les estimations du nombre d'interprètes, basées sur ces données. En effet, les interprètes devront réserver leur journée bien avant le forum.

ü

JE SOUHAITE CHANGER LA PERSONNE DE CONTACT QUI APPARAÎT DANS LE MAIL DE DEMANDE D'INFOS / CODES D'ACCES

Le NOM du contact affiché dans les mails automatiques se précise sur la page d'accueil du site. Il faut cocher le radio « CONTACT » pour la personne en question.

L'ADRESSE EMAIL affichée dans les mails automatiques se précise dans l'onglet IDENTIFICATION > Champ E-mail. Il s'agit de l'adresse email de l'entreprise.

ü